

## KKL Schutzkonzept – Eckpunkte für Ihren Besuch

Wir freuen uns sehr Sie wieder bei uns zu begrüßen und mit Ihnen einzigartige Konzerterlebnisse zu teilen. Folgend finden Sie einen Auszug aus unserem Schutzkonzept mit den wichtigsten Punkten zu Ihrem Konzertbesuch.

### **Ticketing/Ticketkasse**

Tickets können im Vorfeld online sowie am Schalter bezogen werden. Beim Kauf eines Tickets werden folgende persönlichen Daten erfasst: Name, Vorname, Postleitzahl, Telefonnummer, E-Mail-Adresse– dies unabhängig, ob das Ticket vor Ort oder online gekauft wird.

### **Registrierung**

Für das behördlich vorgeschriebene Contact Tracing muss sich jeder Gast vor dem Konzert registrieren. Benutzen Sie hierzu bitte die Mindful Check-in App oder, falls Sie kein Smartphone besitzen, das manuelle Registrierungsformular. Tragen Sie einen amtlichen Ausweis auf sich, es werden beim Einlass entsprechende Kontrollen durchgeführt.

### **Einlass/Auslass**

Während des Konzerteinlasses ist im Aussenbereich der Mindestabstand von 1.5 Meter einzuhalten und Personenansammlungen sind zu vermeiden. Die Ticketkontrolle wird am Eingang zum KKL Luzern vorgenommen und an der Saaltür wiederholt. An jedem Eingang stehen Desinfektionsspender zur Verfügung. Der Einlass beginnt 60 Minuten vor Konzertbeginn. Es sind die vordefinierten Eingänge zu nutzen und die Plätze zügig einzunehmen.

### **Garderobe**

Es besteht Garderobepflicht. Gepäckstücke werden bis auf weiteres kostenlos entgegengenommen.

### **Masken**

Das Tragen einer Maske ab Einlass ins Gebäude, in den Foyers, während des Konzerts und bis zum Austritt aus dem Gebäude ist obligatorisch zum Schutze aller Konzertgäste. Ebenfalls tragen alle Mitarbeitenden im Gebäude Masken. Gemäss der kantonalen Bewilligung für Grossveranstaltungen gibt es keinerlei Ausnahmen der Maskenpflicht (auch nicht mit einem entsprechenden Attest).

### **Pausen & Konzertbar**

Die Konzerte finden ohne Pausen statt. Sie haben die Möglichkeit vor oder nach dem Konzert das gastronomische Angebot der Restaurationen des KKL Luzern zu geniessen.

### **Wichtig**

Es handelt sich bei dieser Übersicht nicht um das vollständige KKL Schutzkonzept. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

**[kkl-luzern.ch/covid](https://www.kkl-luzern.ch/covid)**